**Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií pořádá ve spolupráci s REMEDIUM Praha o.p.s. v rámci projektu „Vzdělávání žáků a studentů v oblasti ochrany spotřebitele“ bezplatný jednodenní kurz pro studenty:**

**Mimosoudní a soudní řešení spotřebitelských sporů**

**Termín, místo a čas konání: 24. 6. 2025 v čase od 10:00 – 16:00 (13:00 – 14:00 pauza na oběd), Joštova 10, Brno, místnost P22**

**Cíl a obsah kurzu:**

Cílem kurzu je seznámit se s problematikou řešení spotřebitelských sporů mimosoudní nebo soudní cestou. Účastníkům budou na praktických příkladech vysvětleny vybrané typy mimosoudních řízení a soudních řízení – jejich průběh, základní legislativní souvislosti a možnosti podpory klienta ze strany sociálního pracovníka.

PROGRAM:

* Spotřebitel jako účastník sporu
* Vybrané typy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů (Česká obchodní inspekce, Energetický regulační úřad, Finanční arbitr a další)
* Soudní řešení spotřebitelských sporů – nalézací a exekuční řízení
* Institut hromadné žaloby jako nový nástroj řešení spotřebitelských sporů

**Rozsah kurzu:**

6 vyučovacích hodin

**Kapacita kurzu:**

**22 účastníků**

**Lektorka kurzu:**

Mgr. Kristýna Schreilová

**Místo:**

Kurz se bude konat na adrese Joštova 10, Brno místnost P22.

**Ukončení:**
Po absolvování kurzu obdrží účastníci potvrzení vzdělávací instituce REMEDIUM Praha o.p.s. o účasti ve formě osvědčení o absolvování kurzu.

**Kontakt:**

obcanskaporadna@remedium.cz

[www.remedium.cz](http://www.remedium.cz/)