**Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií pořádá ve spolupráci s REMEDIUM Praha o.p.s. v rámci projektu „Vzdělávání žáků a studentů v oblasti ochrany spotřebitele“ bezplatný jednodenní kurz pro studenty:**

**Ochrana spotřebitele v praxi - kazuistiky**

**Termín, místo a čas konání: 25. 6. 2025 v čase od 8:30 – 14:30 (11:30 – 12:30 pauza na oběd), Joštova 10, Brno, místnost P22**

**Cíl a obsah kurzu:**

Cílem kurzu je prakticky si osvojit postupy řešení nejčastějších situací, se kterými se na sociální pracovníky obracejí klienti – spotřebitelé. Účastníci se seznámí s typickými dotazy a požadavky těchto klientů, procvičí si formulaci zakázky a její možná řešení v kontextu sociální práce, včetně souvisejících legislativních rámců.

PROGRAM:

* úvod do poradenství v oblasti ochrany spotřebitele
* práce s kazuistikami – praktický nácvik

**Rozsah kurzu:**

6 vyučovacích hodin

**Kapacita kurzu:**

**22 účastníků**

**Lektorka kurzu:**

Mgr. Kristýna Schreilová

**Místo:**

Kurz se bude konat na adrese Joštova 10, Brno, místnost P22.

**Ukončení:**
Po absolvování kurzu obdrží účastníci potvrzení vzdělávací instituce REMEDIUM Praha o.p.s. o účasti ve formě osvědčení o absolvování kurzu.

**Kontakt:**

obcanskaporadna@remedium.cz

[www.remedium.cz](http://www.remedium.cz/)