**Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií pořádá ve spolupráci s REMEDIUM Praha o.p.s. v rámci projektu „Vzdělávání žáků a studentů v oblasti ochrany spotřebitele“ bezplatný jednodenní kurz pro studenty:**

**Spotřebitel a uplatňování jeho práv**

**Termín a čas konání: 23. 5. 2025 v čase od 8:30 – 14:30 (11:30 – 12:30 pauza na oběd)**

**Cíl a obsah kurzu:**

Cílem kurzu je seznámit se s problematikou uplatňování spotřebitelových práv v již uzavřených spotřebitelských smluvních vztazích v podobě, s níž se ve své praxi setkávají sociální pracovníci. Prostřednictvím výkladu, a především příkladů z praxe budou účastníci kurzu informováni o konkrétních krocích, které je nutné činit při odstupování od spotřebitelských smluv uzavíraných na dálku a mimo provozovnu. Účastníci se dále dozví, jak probíhá reklamační proces, jakým způsobem může být reklamace vyřízena a jaké jsou možnosti obrany v případě jejího zamítnutí. Účastníci kurzu budou mít možnost si v rámci modelových situací vyzkoušet roli spotřebitele i podnikatele v situaci, kdy obě strany uplatňují svá práva.

PROGRAM:

* Úvod do legislativy týkající se spotřebitelské oblasti
* Odstoupení od smlouvy u spotřebitelských smluv uzavíraných „na dálku“ a mimo provozovnu
* Práva a povinnosti spotřebitele v procesu reklamace
* Spotřebitelova práva a povinnosti v EU a mimo EU
* Síť pomoci

**Rozsah kurzu:**

6 vyučovacích hodin

**Kapacita kurzu:**

**22 účastníků**

**Lektorka kurzu:**

Mgr. Petra Skuhrová

**Místo:**

Kurz se bude konat na adrese Joštova 10, místnost P22

**Ukončení:**
Po absolvování kurzu obdrží účastníci potvrzení vzdělávací instituce REMEDIUM Praha o.p.s. o účasti ve formě osvědčení o absolvování kurzu.

**Kontakt:**

obcanskaporadna@remedium.cz

[www.remedium.cz](http://www.remedium.cz)